

## **FICHA DE ASIGNATURA**

**Título: Proceso de evaluación del modelo EFQM**

**Descripción:**

Esta asignatura pretende capacitar a los estudiantes del Máster para conocer en profundidad el Modelo EFQM, el proceso de autoevaluación y sus herramientas, los criterios agentes y resultados que conforman el Modelo EFQM y el Esquema Lógico REDER. Además de dotar al alumnado de las competencias necesarias para comprender el proceso de evaluación de una organización y la aplicación las escalas de valoración que permitan evaluar y puntuar la gestión de una organización basándose en el Modelo EFQM.

**Carácter:** Obligatoria

**Créditos ECTS:** 6

**Contextualización:**

El programa de esta asignatura pretende introducir al alumno en el Modelo EFQM, capacitándole no solo para entender el funcionamiento del Modelo EFQM, sino que intenta que sea capaz de ponerlo en marcha en un ecosistema empresarial concreto. Al final del Máster el alumno conocerá los principios del Modelo y sus aplicaciones prácticas lo que permitirá implantar una gestión que potencie una transformación ágil de la organización para hacer frente a los riesgos que surgen en el entorno VUCA en que actualmente nos encontramos.

**Modalidad:** Online

**Equipo Docente:**

Profesor: Isabel Alonso García

Correo: isabel.alonso.g@campusviu.es

## **Temario:**

1. Unidad / Tema 1: El proceso de autoevaluación del Modelo EFQM y sus aplicaciones prácticas.
  - 1.1. Estructura del Modelo EFQM
  - 1.2. Aplicaciones prácticas del Modelo EFQM
  - 1.3. Reconocimientos basados en el Modelo EFQM
  - 1.4. Últimas novedades del Modelo EFQM
  
2. Unidad /Tema 2: El Modelo EFQM de Excelencia y las metodologías de Autoevaluación (REDER y Perfil©CEG).
  - 2.1. La autoevaluación y evaluación externa del modelo EFQM
  - 2.2. Metodología de autoevaluación : REDER
  - 2.3. Metodología de autoevaluación : Perfil©CEG
  
3. Unidad / Tema 3: Cómo evaluar Criterios Agentes Facilitadores, con la herramienta REDER.
  - 3.1. Criterios de agentes
  - 3.2. Liderazgo.
  - 3.3. Estrategia.
  - 3.4. Personas.
  - 3.5. Alianzas y recursos.
  - 3.6. Procesos.
  - 3.7. Esquema general del proceso de evaluación.
  - 3.8. Etapas clave del proceso de evaluación.
  - 3.9. Matrices de análisis y puntuación.
  - 3.10. Criterios agentes: Modelo EFQM 2020
  
4. Unidad / Tema 4: Cómo evaluar Criterios Resultados, con la herramienta REDER.
  - 4.1. Criterios de resultados.
  - 4.2. Resultados en los clientes.
  - 4.3. Resultados en las personas.
  - 4.4. Resultados en la sociedad.
  - 4.5. Resultados clave.
  - 4.6. Esquema general del proceso de evaluación.
  - 4.7. Etapas clave del proceso de evaluación.
  - 4.8. Matrices de análisis y puntuación.
  - 4.9. Criterios resultados: Modelo EFQM 2020
  
5. Unidad / Tema 5: Herramienta de Autoevaluación Perfil©CEG.
  - 5.1. La importancia del cuestionario de autoevaluación.
  - 5.2. Herramienta de autoevaluación Perfil©CEG.

## **Competencias:**

### Básicas y Generales:

CB6 - Poseer y comprender conocimientos que aporten una base u oportunidad de ser originales en el desarrollo y/o aplicación de ideas, a menudo en un contexto de investigación.

CB7 - Que los estudiantes sepan aplicar los conocimientos adquiridos y su capacidad de resolución de problemas en entornos nuevos o poco conocidos dentro de contextos más amplios (o multidisciplinares) relacionados con su área de estudio.

CB8 - Que los estudiantes sean capaces de integrar conocimientos y enfrentarse a la complejidad de formular juicios a partir de una información que, siendo incompleta o limitada, incluya reflexiones sobre las responsabilidades sociales y éticas vinculadas a la aplicación de sus

conocimientos y juicios.

CB9 - Que los estudiantes sepan comunicar sus conclusiones y los conocimientos y razones últimas que las sustentan a públicos especializados y no especializados de un modo claro y sin ambigüedades.

CB10 - Que los estudiantes posean las habilidades de aprendizaje que les permitan continuar estudiando de un modo que habrá de ser en gran medida autodirigido o autónomo.

Específicas:

CE17 - Reconocer los Conceptos Fundamentales de Excelencia en los que se sustenta el Modelo EFQM

CE18 - Distinguir la estructura, así como los criterios y subcriterios del Modelo EFQM.

CE19 - Analizar la Autoevaluación del Modelo EFQM como herramienta de diagnóstico del sistema de gestión de una organización

CE20 - Analizar el esquema lógico REDER para evaluar el nivel de excelencia de una organización.

CE21 - Determinar los beneficios que se derivan la implantación de una sistemática de Autoevaluación de acuerdo con el Modelo EFQM, enfocada a la mejora del sistema gestión de la organización.

CE22 - Construir planes de mejora derivados de la Autoevaluación del modelo de la EFQM.

CE23 - Distinguir los procesos de obtención de Reconocimientos a la Excelencia en la gestión de una organización.

**Metodologías docentes:**

Clases teóricas impartidas sincrónicamente como lecciones magistrales o exposiciones, en las que además de presentar el contenido de la asignatura, se explican los conceptos fundamentales y se desarrolla el contenido teórico.

Clases prácticas consistentes en actividades síncronas y asíncronas a través de las cuales se pretende mostrar al alumnado cómo debe actuar a partir de la aplicación de los conocimientos adquiridos. Realización de diferentes pruebas para la verificación de la adquisición tanto de conocimientos teóricos como prácticos y la adquisición de competencias.

Seminarios o talleres, consistente en una modalidad organizativa de los procesos de enseñanza y aprendizaje donde tratar en profundidad una temática relacionada con la materia. Se puede trabajar de forma síncrona y asíncrona.

Tutorías periódicas entre el profesorado y el alumnado para la resolución de dudas, orientación, supervisión, seguimiento del trabajo, etc. Hay tutorías síncronas y asíncronas.

Trabajo Autónomo tanto individual como grupal para la lectura crítica de la bibliografía, estudio sistemático de los temas, reflexión sobre problemas planteados, resolución de actividades propuestas, búsqueda, análisis y elaboración de información, investigación e indagación, así como trabajo colaborativo basado en principios constructivistas.

**Sistema de Evaluación:**

<b>Sistemas de evaluación</b>	<b>Ponderación mínima</b>	<b>Ponderación máxima</b>
Evaluación continua de la asignatura en el que se valorará el esfuerzo constante y la participación activa del estudiante en las diferentes actividades prácticas programadas y en la propia clase teórica durante el curso a través de: participación activa en los debates, la resolución de casos, comentarios de lecturas u otros materiales, trabajos desarrollados en grupo o de forma individual, etc.	40.0	70.0
Evaluación final: prueba de carácter global de la asignatura, que sea representativa del conjunto de competencias trabajadas en la misma. Puede tener carácter estandarizado, que incluya ítems de alternativas, de asociación, multi-ítems, interpretativos, preguntas de desarrollo breve o extenso, realización de supuestos prácticos, de informes y análisis de casos, entre otros.	30.0	60.0

**Bibliografía:**

- Club Excelencia en Gestión (2013). Modelo EFQM de Excelencia.
- Club Excelencia en Gestión (2020). Modelo EFQM de Excelencia.
- EFQM - European Foundation for Quality Management- Recuperado el 19.02.2020 en <https://www.efqm.org/>