



Universidad  
Internacional  
de Valencia

# Guía didáctica

## ASIGNATURA: Proyecto de gestión de la cadena de suministro

Título: *Máster Universitario en Supply Chain Management and Logistics*

Materia: *Trabajo Fin de Máster*

Créditos: 6 ECTS

Código: 23MSUP

# Índice

1. Organización general .....	3
1.1. Datos de la asignatura.....	3
1.2. Equipo docente .....	3
1.3. Introducción a la asignatura.....	3
2. Contenidos/temario.....	6
3. Metodología .....	6
4. Actividades formativas.....	7
5. Evaluación .....	7
5.1. Sistema de evaluación.....	7
5.2. Sistema de calificación.....	7
6. Bibliografía.....	8

# 1. Organización general

## 1.1. Datos de la asignatura

MATERIA	Trabajo Fin de Máster
ASIGNATURA	Proyecto de gestión de la Cadena de Suministro. 6 ECTS
Carácter	Obligatorio
Cuatrimestre	Segundo
Idioma en que se imparte	Castellano
Requisitos previos	El alumnado deberá superar todos los créditos obligatorios antes de defender el Trabajo Fin de Máster.
Dedicación al estudio por ECTS	25 horas

## 1.2. Equipo docente

Profesora	Dra. Patricia Santateresa Doctora en Marketing <a href="mailto:patricia.santateresa@campusviu.es">patricia.santateresa@campusviu.es</a>
-----------	---

## 1.3. Introducción a la asignatura

El principal objetivo de la asignatura es el de permitir al estudiante conocer la importancia de la gestión y la planificación de la demanda aportando elementos clave a la hora de implementar acciones en la cadena de suministro. El conocimiento de métodos cuantitativos y sistemas de control tanto para la demanda externa como para la demanda interna serán parte de lo tratado en esta asignatura. El estudiante, aprenderá técnicas y herramientas que favorecen la integración con otras áreas y la adecuada gestión de la producción.

### COMPETENCIAS GENERALES

CG1 - Adquirir conocimientos avanzados en la cadena de suministro y la logística que permita demostrar, en un contexto altamente especializado, una comprensión detallada y fundamentada de los aspectos teóricos y prácticos, y de la metodología de trabajo en el ámbito de las operaciones.

CG2 - Aplicar los conocimientos adquiridos y su capacidad de resolución de problemas en el ámbito de la cadena de suministros y la logística, incluyendo contextos más amplios que

V.01 - web

abarquen el entorno empresarial.

CG3 - Diagnosticar problemas reales potencialmente complejos integrando conocimientos de distintas materias e integrar, cuando sea pertinente, la responsabilidad social corporativa y la ética en sus planteamientos

CG4 - Dominar las técnicas suficientes que le permitan obtener y analizar información relacionada con la gestión de las operaciones y la logística, evaluar su relevancia y validez, sintetizarla y adaptarla al contexto, aplicándola a situaciones complejas y teniendo en cuenta cómo afecta a distintos departamentos de la organización.

CG5 - Ser capaz de redactar informes, proyectos y cualquier otra documentación técnica, y presentar resultados, informes de gestión, artículos técnicos, etc. con claridad y fluidez, tanto para un público especializado como no especializado.

CG6 - Desarrollar la creatividad, la capacidad de iniciativa, la autonomía personal y profesional y la cultura emprendedora en proyectos y colaboraciones en el ámbito empresarial, en general, y en operaciones y logística, en particular.

CG7 - Ser capaces de asumir la responsabilidad de su propio desarrollo profesional y de su especialización en el ámbito de la cadena de suministro y la logística.

CG8 - Desarrollar habilidades personales que permitan desarrollar un trabajo colaborativo mostrando capacidad de liderazgo y de gestión del talento en entornos multidisciplinares y culturalmente diversos vinculados a la cadena de producción y la logística.

CG9 - Demostrar capacidad para organizar, planificar y gestionar los recursos en el ámbito de la cadena de suministro y la logística.

CB6 - Poseer y comprender conocimientos que aporten una base u oportunidad de ser originales en el desarrollo y/o aplicación de ideas, a menudo en un contexto de investigación

CB7 - Que los estudiantes sepan aplicar los conocimientos adquiridos y su capacidad de resolución de problemas en entornos nuevos o poco conocidos dentro de contextos más amplios (o multidisciplinares) relacionados con su área de estudio

CB8 - Que los estudiantes sean capaces de integrar conocimientos y enfrentarse a la complejidad de formular juicios a partir de una información que, siendo incompleta o limitada, incluya reflexiones sobre las responsabilidades sociales y éticas vinculadas a la aplicación de sus conocimientos y juicios

CB9 - Que los estudiantes sepan comunicar sus conclusiones y los conocimientos y razones últimas que las sustentan a públicos especializados y no especializados de un modo claro y sin ambigüedades

CB10 - Que los estudiantes posean las habilidades de aprendizaje que les permitan continuar estudiando de un modo que habrá de ser en gran medida autodirigido o autónomo.

## COMPETENCIAS ESPECÍFICAS DE LA ASIGNATURA

CE1 - Ser capaz de tomar las decisiones estratégicas en la cadena de suministro más adecuadas para que la empresa obtenga una ventaja competitiva sostenible.

CE2 - Definir e implementar una estrategia de cadena de suministro alineada con el modelo de negocio y la estrategia corporativa de la empresa y conocer cómo impactará en las medidas operativas y tácticas.

CE3 - Ser capaz de realizar una previsión de demanda de la cadena de suministro y comprender el impacto en la cuenta de resultados.

CE4 - Desarrollar el proceso de compras y definir su alcance estratégico dentro de la cadena de suministro.

CE5 - Entender los procesos de logística de producción, como parte de la cadena de valor, y ser capaz de utilizar las metodologías, técnicas y herramientas que permiten la mejora en su gestión.

CE6 - Seleccionar el modelo de distribución y transporte más apropiado conforme a las necesidades de la organización considerando los elementos intervinientes, infraestructura y costes.

CE7 - Saber aplicar técnicas de externalización (outsourcing) de actividades a través de la figura del operador logístico.

CE8 - Aumentar los conocimientos de la logística y tener una visión global e integral de una empresa.

CE9 - Conocer las herramientas claves y fundamentos prácticos para lograr un cambio evolutivo y positivo en las empresas, maximizar el rendimiento de los equipos y desarrollar el talento y potencial individual de sus integrantes.

CE10 - Ser capaz de implementar las nuevas tecnologías e-business a lo largo de la cadena de suministro para incrementar el servicio y reducir el coste.

CE11 - Diseñar estrategias de venta internacional dentro de un entorno global coherentes con los objetivos corporativos.

CE12 - Entender y gestionar el entorno vinculado a la empresa desde el ámbito de la gestión de la innovación, la gestión medioambiental y la responsabilidad social corporativa para ser más competitiva.

CE13 - Ser consciente que la preocupación cada vez mayor de los mercados y clientes, por la sostenibilidad y la conciencia social, tienen cada vez más un mayor impacto en las cadenas de suministro.

CE14 - Realizar un proyecto que aporte mejoras en las Operaciones o la Logística Integral.

## RESULTADOS DE APRENDIZAJE.

Al finalizar esta asignatura se espera que el estudiante sea capaz de:

**RA-1** Elaborar y defender un trabajo relacionado con el ámbito de la gestión de la Cadena de V.01 - web

Suministro y la Logística, y cuyo nivel de calidad sea elevado.

RA-2 Analizar las situaciones planteadas en las actividades diversas de las empresas estudiadas

RA-4 Aplicar los conocimientos adquiridos en el programa para la confección de un plan de mejora en las Operaciones o la Logística Integral

## 2. Contenidos/temario

El programa confluye en la realización de un proyecto final relacionado con la gestión de la Cadena de Suministro. Podrá ser un proyecto de mejora, un proyecto de innovación o un proyecto de gestión que aporte soluciones a problemáticas contrastadas.

El Trabajo Fin de Máster consiste en la realización de un proyecto, memoria o estudio, en el que se apliquen y desarrollen los conocimientos adquiridos a lo largo del programa.

Este trabajo deberá permitir evaluar los conocimientos y capacidades adquiridos por el alumno, teniendo en cuenta el área empresarial en el cual se inserta. El proyecto debe contener explicaciones completas y puntuales de los procesos de gestión de la Cadena de Suministro. Debe incluir propuestas y soluciones encaminadas a mejorar las Operaciones y la Logística de cualquier empresa.

## 3. Metodología

La metodología de la Universidad Internacional de Valencia (VIU) se caracteriza por una apuesta decidida en un modelo de carácter e-presencial. Así, siguiendo lo estipulado en el calendario de actividades docentes del Título, se impartirán en directo un conjunto de sesiones, que, además, quedarán grabadas para su posterior visionado por parte de aquellos estudiantes que lo necesiten. En todo caso, se recomienda acudir, en la medida de lo posible, a dichas sesiones, facilitando así el intercambio de experiencias y dudas con el docente.

En lo que se refiere a las metodologías específicas de enseñanza-aprendizaje, serán aplicadas por el docente en función de los contenidos de la asignatura y de las necesidades pedagógicas de los estudiantes. De manera general, se impartirán contenidos teóricos y, en el ámbito de las clases prácticas se podrá realizar la resolución de problemas, el estudio de casos y/o la simulación.

Por otro lado, la Universidad y sus docentes ofrecen un acompañamiento continuo al estudiante, poniendo a su disposición foros de dudas y tutorías para resolver las consultas de carácter académico que el estudiante pueda tener. Es importante señalar que resulta fundamental el trabajo autónomo del estudiante para lograr una adecuada consecución de los objetivos formativos previstos para la asignatura.

## 4. Actividades formativas

A continuación, se relacionan las actividades que forman parte de la asignatura:

- Tutorías y seguimiento
- Desarrollo del Trabajo Fin de Máster y redacción del mismo
- Defensa del Trabajo Fin de Máster

## 5. Evaluación

### 5.1. Sistema de evaluación

El Modelo de Evaluación de estudiantes en la Universidad se sustenta en los principios del Espacio Europeo de Educación Superior (EEES), y está adaptado a la estructura de formación virtual propia de esta Universidad. De este modo, se dirige a la evaluación de competencias.

Sistema de Evaluación	Ponderación mínima	Ponderación máxima
Evaluación del TFM	100.0	100.0

Los enunciados y especificaciones propias de las distintas actividades serán aportados por el docente, a través del Campus Virtual, a lo largo de la impartición de la asignatura.

Atendiendo a la Normativa de Evaluación de la Universidad, se tendrá en cuenta que la utilización de **contenido de autoría ajena** al propio estudiante debe ser citada adecuadamente en los trabajos entregados. Los casos de plagio serán sancionados con suspenso (0) de la actividad en la que se detecte. Asimismo, el uso de **medios fraudulentos durante las pruebas de evaluación** implicará un suspenso (0) y podrá implicar la apertura de un expediente disciplinario.

### 5.2. Sistema de calificación

La calificación de la asignatura se establecerá en los siguientes cálculos y términos:

Nivel de aprendizaje	Calificación numérica	Calificación cualitativa
Muy competente	9,0 - 10	Sobresaliente
Competente	7,0 - 8,9	Notable
Aceptable	5,0 - 6,9	Aprobado
Aún no competente	0,0 - 4,9	Suspenso

Sin detrimento de lo anterior, el estudiante dispondrá de una **rúbrica simplificada** en el aula que mostrará los aspectos que valorará el docente, como así también los **niveles de desempeño que tendrá en cuenta para calificar las actividades vinculadas a cada resultado de aprendizaje**.

La mención de «**Matrícula de Honor**» podrá ser otorgada a estudiantes que hayan obtenido una calificación igual o superior a 9.0. Su número no podrá exceder del cinco por ciento de los estudiantes matriculados en una materia en el correspondiente curso académico, salvo que el número de estudiantes matriculados sea inferior a 20, en cuyo caso se podrá conceder una sola «Matrícula de Honor».

## 6. Bibliografía

1. ¿Como afrontar el trabajo fin de grado? Un problema o una oportunidad para culminar con el desarrollo. Por Rekalde Rodríguez, Itziar Revista complutense de educación, 07/2011, Volumen 22, Número 2
2. El trabajo de fin de grado y de máster Por Cunha, Irida da 2016
3. VV.AA. (2015) El trabajo fin de máster. Fases para su elaboración y sugerencias para evaluarlo. Barcelona. España. Universidad de Barcelona.
4. Muñoz-Alonso, G. (2012) Estructura, metodología y escritura de Fin de Máster. España. Escolar y Mayo.