



Universidad
Internacional
de Valencia

Guía didáctica

ASIGNATURA: *Estilos de liderazgo en la gestión enfermera*

Título: Máster Universitario en Dirección y Gestión de Enfermería

Materia: III- Gestión clínica y de cuidados. Calidad y seguridad en los servicios sanitarios. Estilos de liderazgo en la gestión enfermera.

Créditos: 6 ECTS

Código: 06MDGE

Índice

1. Organización general.....	3
1.1. Datos de la asignatura.....	3
1.2. Equipo docente	3
1.3. Introducción a la asignatura.....	3
1.4. Competencias y resultados de aprendizaje	4
2. Contenidos/temario	5
3. Metodología	6
4. Actividades formativas	6
5. Evaluación.....	7
5.1. Sistema de evaluación.....	7
5.2. Sistema de calificación	8
6. Bibliografía.....	8
6.1. Bibliografía de referencia.....	8

1. Organización general

1.1. Datos de la asignatura

MATERIA	Gestión clínica y de cuidados. Calidad y seguridad en los servicios sanitarios. Estilos de liderazgo en la gestión enfermera.
ASIGNATURA	Estilos de liderazgo en la gestión enfermera 6 ECTS
Carácter	Obligatorio
Cuatrimestre	Segundo
Idioma en que se imparte	Castellano
Requisitos previos	No existen
Dedicación al estudio por ECTS	25 horas

1.2. Equipo docente

Profesor	Dra. María Isabel Mármol López <i>mariaisabel.marmol@campusviu.es</i>
Profesor	Dr. Antonio Ruiz Hontangas <i>antonio.ruiz.h@campusviu.es</i>

1.3. Introducción a la asignatura

La asignatura de estilos de liderazgo en la gestión enfermera pretende capacitar al alumnado para liderar equipos de trabajo que sean capaces de protagonizar cambios organizativos para conseguir motivar a los profesionales y lograr los objetivos asistenciales propuestos.

El mercado laboral del sector sanitario precisa de las enfermeras con habilidades de liderazgo y cualidades relacionadas con la inteligencia emocional en el ámbito de la dirección de cuidados (conocimiento, entusiasmo, calidez, serenidad y trabajo en equipo) dirigidos a conseguir los objetivos y logros para la prestación de cuidados de calidad a los ciudadanos

Los nuevos perfiles enfermeros como la gestión de casos, la enfermera de práctica avanzada y los modelos de excelencia en la gestión de la calidad de los cuidados como los hospitales magnéticos son elementos diferenciadores que aportarán valor al alumnado en la gestión de la excelencia de las organizaciones sanitarias como modelos innovadores y transformadores de las organizaciones y sistemas sanitarios.

1.4. Competencias y resultados de aprendizaje

COMPETENCIAS GENERALES

CB7 - Que los estudiantes sepan aplicar los conocimientos adquiridos y su capacidad de resolución de problemas en entornos nuevos o poco conocidos dentro de contextos más amplios (o multidisciplinares) relacionados con su área de estudio.

CB8 - Que los estudiantes sean capaces de integrar conocimientos y enfrentarse a la complejidad de formular juicios a partir de una información que, siendo incompleta o limitada, incluya reflexiones sobre las responsabilidades sociales y éticas vinculadas a la aplicación de sus conocimientos y juicios.

CB9 - Que los estudiantes sepan comunicar sus conclusiones y los conocimientos y razones últimas que las sustentan a públicos especializados y no especializados de un modo claro y sin ambigüedades.

CB10 - Que los estudiantes posean las habilidades de aprendizaje que les permitan continuar estudiando de un modo que habrá de ser en gran medida autodirigido o autónomo.

COMPETENCIAS ESPECÍFICAS DE LA ASIGNATURA

C.E.2.- Responder a dilemas éticos en la gestión de las organizaciones sanitarias en un contexto colaborativo, ético y de códigos reguladores y legales.

C.E.3.- Gestionar la implantación de los distintos perfiles, competencias y funciones enfermeras destacando la gestión de casos y la práctica avanzada.

C.E.4.- Diseñar programas e intervenciones sanitarias en el contexto de la gestión y dirección del cuidado enfermero.

C.E.5.- Desarrollar planes de comunicación efectivos con los agentes de interés que permita obtener y mantener un clima de trabajo en equipo positivo.

C.E.6.- Coordinar unidades y servicios de enfermería para la gestión del conocimiento a través del uso de TIC.

C.E.7.- Gestionar la implantación de sistemas de información en la estandarización y normalización de los cuidados de salud para la aplicación de aplicar las Taxonomías del Lenguaje Normalizado en Enfermería, así como los Planes de Cuidados Estandarizados.

C.E.8.- Utilizar las herramientas de evaluación y auditoria del cuidado según los estándares de calidad.

C.E.9.- Diseñar las líneas estratégicas en el ámbito de la gestión clínica y de servicios.

C.E.10.- Diseñar intervenciones innovadoras en el ámbito de la gestión clínica y de servicios.

C.E.11.- Analizar las diferentes prestaciones en salud relacionadas con la dirección y la gestión enfermera.

C.E.12.- Comprender los principios de financiación de cuidados sociosanitarios para usar los recursos eficientemente.

C.E.13.- Desarrollar estrategias de gestión de seguridad y calidad asistencial con razonamiento crítico y científico.

C.E.14.- Analizar sistemas de calidad y seguridad del paciente, aplicados al contexto de las unidades de gestión clínica.

C.E.15.- Aplicar los conocimientos sobre los fundamentos que sustentan el conocimiento científico en el desarrollo de informes y modelos de actuación en el ámbito de la gestión enfermera.

C.E.16.- Evaluar artículos originales publicados en revistas científicas para la gestión de la efectividad y eficiencia en la práctica clínica.

C.E.18. - Establecer políticas de gestión y dirección enfermera tanto en el ámbito nacional como internacional.

RESULTADOS DE APRENDIZAJE

Al finalizar esta asignatura se espera que el estudiante sea capaz de:

RA-1. Conocer los conceptos generales de la gestión clínica, su organización y relación con la gestión de servicios asistenciales y personal sanitario.

RA-10. Ejercer un liderazgo eficaz.

RA-11. Gestionar el talento de las personas en las organizaciones sanitarias.

2. Contenidos/temario

Tema 1: Perfil y competencias en la profesionalización directiva. El arte de gestionar equipos.

Tema 2. El liderazgo y su importancia en las organizaciones sanitarias

Tema 3: Teorías del liderazgo

Tema 4. Estilos de liderazgo en la gestión enfermera y su importancia en el desarrollo y visibilidad de la profesión

Tema 5. Gestión del tiempo. Planificación como elemento clave de la gestión

Tema 6. Gestión de personas. Procesos de selección y promoción de los distintos profesionales (estatutario, funcionario, laboral) en las organizaciones sanitarias. La evaluación por competencias y desempeño profesional. Estimación y necesidades de plantilla en las organizaciones sanitarias para garantizar la calidad asistencial

Tema 7. La carrera profesional. Modelos de carrera en los sistemas sanitarios

Tema 8. Marketing sanitario.

Tema 9. La comunicación y la inteligencia emocional como elementos clave del desarrollo directivo. Coaching directivo.

Tema 10. El buen gobierno clínico y dirección por valores.

Tema 11. La motivación. Teorías de la motivación.

Tema 12. La dirección participativa por objetivos como estrategia de motivación.

Tema 13. El trabajo en equipo. La gestión del talento de las personas en las organizaciones sanitarias. Promoción de entornos saludables. Prevención, abordaje y resolución de conflictos en el seno de los equipos de trabajo.

3. Metodología

La metodología de la Universidad Internacional de Valencia (VIU) se caracteriza por una apuesta decidida en un modelo de carácter e-presencial. Así, siguiendo lo estipulado en el calendario de actividades docentes del Título, se impartirán en directo un conjunto de sesiones, que, además, quedarán grabadas para su posterior visionado por parte de aquellos estudiantes que lo necesiten. En todo caso, se recomienda acudir, en la medida de lo posible, a dichas sesiones, facilitando así el intercambio de experiencias y dudas con el docente.

En lo que se refiere a las metodologías específicas de enseñanza-aprendizaje, serán aplicadas por el docente en función de los contenidos de la asignatura y de las necesidades pedagógicas de los estudiantes. De manera general, se impartirán contenidos teóricos y, en el ámbito de las clases prácticas se podrá realizar la resolución de problemas, el estudio de casos y/o la simulación.

Por otro lado, la Universidad y sus docentes ofrecen un acompañamiento continuo al estudiante, poniendo a su disposición foros de dudas y tutorías para resolver las consultas de carácter académico que el estudiante pueda tener. Es importante señalar que resulta fundamental el trabajo autónomo del estudiante para lograr una adecuada consecución de los objetivos formativos previstos para la asignatura.

4. Actividades formativas

Durante el desarrollo de cada una de las asignaturas se programan una serie de actividades de aprendizaje que ayudan a los estudiantes a consolidar los conocimientos trabajados.

A continuación, se relacionan las actividades que forman parte de la asignatura:

1. Actividades de carácter teórico

Se trata de un conjunto de actividades guiadas por el profesor de la asignatura destinadas a la adquisición por parte de los estudiantes de los contenidos teóricos de la misma. Estas actividades, diseñadas de manera integral, se complementan entre sí y están directamente relacionadas con los materiales teóricos que se ponen a disposición del estudiante (manual, SCORM y material complementario). Estas actividades se desglosan en las siguientes categorías:

- a. Clases expositivas
- b. Observación y evaluación de recursos didácticos audiovisuales
- c. Estudio y seguimiento de material interactivo

2. Actividades de carácter práctico

Se trata de un conjunto de actividades guiadas y supervisadas por el profesor de la asignatura vinculadas con la adquisición por parte de los estudiantes de los resultados de aprendizaje y competencias de carácter más práctico. Estas actividades, diseñadas con visión de conjunto, están relacionadas entre sí para ofrecer al estudiante una formación completa e integral.

3. Tutorías

Se trata de sesiones, tanto de carácter síncrono como asíncrono (e-mail), individuales o colectivas, en las que el profesor comparte información sobre el progreso académico del estudiante y en las que se resuelven dudas y se dan orientaciones específicas ante dificultades concretas en el desarrollo de la asignatura.

4. Trabajo autónomo

Se trata de un conjunto de actividades que el estudiante desarrolla autónomamente y que están enfocadas a lograr un aprendizaje significativo y a superar la evaluación de la asignatura. La realización de estas actividades es indispensable para adquirir las competencias y se encuentran entroncadas en el aprendizaje autónomo que consagra la actual ordenación de enseñanzas universitarias. Esta actividad, por su definición, tiene carácter asíncrono.

5. Prueba objetiva final

Como parte de la evaluación de cada una de las asignaturas (a excepción de las prácticas y el Trabajo fin de título), se realiza una prueba (examen final). Esta prueba se realiza en tiempo real (con los medios de control antifraude especificados) y tiene como objetivo evidenciar el nivel de adquisición de conocimientos y desarrollo de competencias por parte de los estudiantes. Esta actividad, por su definición, tiene carácter síncrono.

5. Evaluación

5.1. Sistema de evaluación

El Modelo de Evaluación de estudiantes en la Universidad se sustenta en los principios del Espacio Europeo de Educación Superior (EEES), y está adaptado a la estructura de formación virtual propia de esta Universidad. De este modo, se dirige a la evaluación de competencias.

Sistema de Evaluación	Ponderación
Portafolio*	40-60 %
<i>El portafolio se compondrá de diferentes actividades guiadas (normalmente entre 2 y 4) que se podrán realizar de manera individual o grupal.</i>	
Sistema de Evaluación	Ponderación
Prueba final*	40-60 %
<i>La prueba final consistirá en una prueba competencial tipo test de respuesta múltiple. La fórmula de corrección será: $Aciertos - Errores/n^{\circ}$ de alternativas de respuesta-1</i>	

***Es requisito indispensable para superar la asignatura aprobar cada apartado (portafolio y prueba final) con un mínimo de 5 para ponderar las calificaciones.**

Los enunciados y especificaciones propias de las distintas actividades serán aportados por el docente, a través del Campus Virtual, a lo largo de la impartición de la asignatura.

Atendiendo a la Normativa de Evaluación de la Universidad, se tendrá en cuenta que la utilización de **contenido de autoría ajena** al propio estudiante debe ser citada adecuadamente en los trabajos entregados. Los casos de plagio serán sancionados con suspenso (0) de la actividad en la que se detecte. Asimismo, el uso de **medios fraudulentos durante las pruebas de evaluación** implicará un suspenso (0) y podrá implicar la apertura de un expediente disciplinario.

5.2. Sistema de calificación

La calificación de la asignatura se establecerá en los siguientes cálculos y términos:

Nivel de aprendizaje	Calificación numérica	Calificación cualitativa
Muy competente	9,0 - 10	Sobresaliente
Competente	7,0 - 8,9	Notable
Aceptable	5,0 -6,9	Aprobado
Aún no competente	0,0 -4,9	Suspenso

Sin detrimento de lo anterior, el estudiante dispondrá de una **rúbrica simplificada** en el aula que mostrará los aspectos que valorará el docente, como así también los **niveles de desempeño que tendrá en cuenta para calificar las actividades vinculadas a cada resultado de aprendizaje**.

La mención de «**Matrícula de Honor**» podrá ser otorgada a estudiantes que hayan obtenido una calificación igual o superior a 9.0. Su número no podrá exceder del cinco por ciento de los estudiantes matriculados en una materia en el correspondiente curso académico, salvo que el número de estudiantes matriculados sea inferior a 20, en cuyo caso se podrá conceder una sola «Matrícula de Honor».

6. Bibliografía

6.1. Bibliografía de referencia

Blázquez, M. (2005). La comunicación en la organización. Madrid: UNED.

Cortés Borra, A. (2021). Humanizar la gestión sanitaria. 1ª edición. Barcelona: Herder Editorial.

Cuevas Santos, C.; Martínez González, I.; Baltanás Gentil, F.J. (2006). La gestión por Competencias en Enfermería. 1ª edición. Madrid: DAE Editorial-Grupo Paradigma.

Goleman, D. (1999). La inteligencia emocional en la empresa. Vergara. Buenos Aires.

Hernández, A. (2014). Influencia del liderazgo en equipos de enfermería: Confianza. Tesela [Rev Tesela]; 16. Disponible en <<http://www.index-f.com/tesela/ts16/ts10125.php>> Consultado el 7 de octubre de 2021.

Ferreira Umpiérrez, A; Martínez Riera, JR. (2019). De gestores y gestiones: 7 áreas claves de gestión en salud. Montevideo (Uruguay): Grupo Magro Editores.

Hunsaker, P.; Alessandra, T. (2010). El nuevo arte de gestionar equipos. Deusto. Grupo Planeta.

Manual DAE para la formación especializada de Enfermería. (2019). Administración y Gestión. Madrid: DAE Editorial-Grupo Paradigma.

Mariner, A. (2009). Guía de gestión y dirección de enfermería. 8ª edición Elsevier Mosbi.

Méndez, A. (2017). Marketing y su aplicabilidad en enfermeras de Saltillo, México. DOI: 10.19136/hs. a17n1.1880

Mompart García, M.P.; Durán Escribano, M. (2020). En: Mármol-López MI, coordinadora. Administración y Gestión. Madrid: DAE Editorial-Grupo Paradigma.

Soto, P.E. (2014). Competencias para la enfermera/o en el ámbito de gestión y administración. Aquichan, ISSN 1657-5997, Vol. 14, Nº. 1, 2014, págs. 79-99.

Veliz, L. (2012). Coaching educativo como estrategia para fortalecer el liderazgo en enfermería. Ciencia y Enfermería XVIII (2): 111-117.