

FICHA DE ASIGNATURA

Título: Sistemas de Gestión de la Calidad y el Medioambiente

Descripción: La asignatura proporciona al alumnado las técnicas y herramientas necesarias para llevar a cabo la gestión en las áreas de calidad y medioambiente en el seno de una organización.

El programa se organiza en un primer bloque dedicado al proceso de implementación de estrategias en materia de calidad, y un segundo bloque enfocado hacia la gestión medioambiental en la empresa.

Se comienza con una introducción que presenta la evolución histórica del concepto de calidad aplicado a un producto o servicio, y se prosigue con la descripción de las metodologías para llevar a cabo el control de calidad, que permitirá cuantificar el grado de adecuación del producto o servicio prestado a los estándares aplicables.

Más allá del proceso de control rutinario, la empresa ha de contar con un plan de aseguramiento de la calidad, que contemple líneas de actuación planificadas y sistemáticas que redunden en la generación de confianza en materia de calidad por parte de la organización, a clientes, proveedores y al público en general.

Tal y como refleja la definición de la ISO 9001, el aseguramiento de calidad se incluye en la gestión de la calidad, estableciendo una serie de requisitos al propio sistema de calidad, y no a los procesos y actividades que se realizan en la empresa y organización.

En lo que respecta a la segunda parte de la asignatura, se introduce el concepto de seguridad ambiental, refiriéndolo al marco normativo de aplicación en cada caso, y se presentan los aspectos a considerar y objetivos a lograr por la política medioambiental de la organización.

Se incide en la necesidad de contar con medidas preventivas y correctoras (o paliativas) frente a los riesgos previamente identificados y cuantificados, en la medida de lo posible.

Junto a la serie de normas ISO 14000 (y en particular la norma ISO 14001, que marca los requisitos para implantar un sistema de gestión medioambiental), se presentan otras alternativas y recomendaciones de voluntario cumplimiento en el ámbito de los sistemas de gestión ambiental, como es el caso de la norma EMAS (Reglamento Comunitario de Ecogestión y Ecoauditoría).

Carácter: *Obligatorio*

Créditos ECTS: 6

Contextualización: Esta asignatura pertenece al módulo de Conocimientos Transversales a la Ingeniería.

Modalidad: *Online*

Temario:

1. Calidad: visión histórica, presente y futuro

2. Control, aseguramiento y gestión de la calidad
3. Herramientas de la calidad
4. Normas de calidad. ISO 9000 y otras
5. Seguridad ambiental. Gestión del ciclo de vida. Legislación
6. Políticas ambientales. Protección frente a soluciones paliativas
7. Sistemas de gestión medioambiental (SGMA). Normas ISO 14000. Reglamento EMAS

Competencias:

CB1. Que los estudiantes hayan demostrado poseer y comprender conocimientos en un área de estudio que parte de la base de la educación secundaria general, y se suele encontrar a un nivel que, si bien se apoya en libros de texto avanzados, incluye también algunos aspectos que implican conocimientos procedentes de la vanguardia de su campo de estudio.

CB3. Que los estudiantes tengan la capacidad de reunir e interpretar datos relevantes (normalmente dentro de su área de estudio) para emitir juicios que incluyan una reflexión sobre temas relevantes de índole social, científica o ética.

CT1. Capacidad para adaptarse a nuevas situaciones: ser capaz de valorar y entender posiciones distintas, adaptando el enfoque propio a medida que la situación lo requiera.

CT12. Capacidad para integrarse y colaborar de forma activa con otras personas, áreas y/u organizaciones, en entornos nacionales o internacionales, para la consecución de objetivos comunes. Trabajo en equipo.

CE-5 Capacidad para el manejo de especificaciones, reglamentos y normas de obligado cumplimiento, en el ámbito de la ingeniería industrial.

CE-6 Capacidad para aplicar los principios y métodos de la calidad de productos y procesos.

CE-7 Capacidad de analizar y valorar el impacto social y medioambiental de las soluciones propuestas, dotando de comprensión y responsabilidad ética y profesional.

CEM16. Conocimientos básicos y aplicación de tecnologías medioambientales y sostenibilidad.

Metodologías docentes:

Método del Caso

Aprendizaje Cooperativo

Aprendizaje Basado en Problemas (ABP)

Aprendizaje Basado en Proyectos

Lección Magistral (Participativa o No Participativa)

Entornos de Simulación

Sistema de Evaluación:

Sistemas de evaluación	Ponderación mínima	Ponderación máxima
------------------------	--------------------	--------------------

Evaluación continua	40.0	60.0
Evaluación de pruebas	40.0	60.0

Normativa específica: *N/A*